

令和8年度

職業訓練センターの 階層別・スキルアップ研修

現在の労働力不足には多様な人材が活躍できる環境整備を進め、一人ひとりの労働生産性を高めていくことが不可欠な状況です。しかしながら、労働者の職業人生の長期化、地域の企業・団体での新たな人材の確保が困難な状況で持続的発展を図るために、既存従業員の育成・リスキリングといった内部人材の磨き上げがますます重要です。そのためにも、まずは階層別の課題や個人毎の課題(テーマ)に取り組み、組織力を強化しましょう。

新入社員

- 新入社員研修
社会人としての姿勢と心構え
- 新入社員フォローアップ研修
新入社員研修の振り返り

中堅社員

- 中堅社員研修A
リーダーシップとフォロワーシップ
- 中堅社員研修B
ロジカルシンキングと業務効率化

管理職

- 管理職研修A
3つのマネジメント
メンタルヘルス管理
- 管理職研修B
シニア社員を活かした組織作り
人事考課と育成面接

テーマ別スキルアップ

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| ○接遇研修
顧客満足度を高めるサービス
クレーム対応の基本 等 | ○コミュニケーション研修
自分も相手も大切にする
コミュニケーション 等 |
| ○傾聴研修
傾聴の重要性
傾聴技法 等 | ○ハラスメント研修
基礎知識、意識改革と行動変容
指導方法と社内ルール 等 |

研修の詳細については、別紙研修カリキュラムをご確認ください。

区分	コース番号	コース名	日時	講師	受講料(税込)	
					会員料金	一般料金
階層別	4-97-1	(第1回)新入社員研修	4月2日(木)・4月3日(金) 9:30~16:30	福光 他	¥14,300	¥17,600
	4-97-2	(第2回)新入社員研修	4月6日(月)・4月7日(火) 9:30~16:30	福光 他	¥14,300	¥17,600
	4-98-1	新入社員フォローアップ研修	10月2日(金) 9:30~16:30	福光 他	¥8,800	¥11,000
	3-570-1	中堅社員研修A	6月4日(木)・6月5日(金) 9:30~16:30	渋谷	¥15,400	¥18,700
	3-570-2	中堅社員研修B	1月27日(水)・1月28日(木) 9:30~16:30	渋谷	¥15,400	¥18,700
	3-571-1	管理職研修A	6月25日(木)・6月26日(金) 9:30~16:30	渋谷	¥15,400	¥18,700
	3-571-2	管理職研修B	2月3日(水)・2月4日(木) 9:30~16:30	渋谷	¥15,400	¥18,700
テーマ別 スキルアップ	4-281-1	(第1回)接遇研修	5月26日(火) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-583-1	(第1回)傾聴スキル研修	6月2日(火) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-584-1	(第1回)コミュニケーション研修	6月9日(火) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-382-1	(第1回)ハラスメント研修	6月16日(火) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-281-2	(第2回)接遇研修	11月11日(水) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-583-2	(第2回)傾聴スキル研修	11月18日(水) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-584-2	(第2回)コミュニケーション研修	11月25日(水) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600
	4-382-2	(第2回)ハラスメント研修	12月2日(水) 13:30~16:30	福光 他	¥4,400	¥6,600

※それぞれ7名以上のご参加で開講いたします。

※会員料金…久留米地区職業訓練協会会員企業にお勤めの方
団体会員の構成員及び特別会員はご利用いただけません。

講師

- 人事経営アドバイザリー九州 代表アドバイザー 渋谷 浩幸 氏
- 産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 福光 弘高 氏 他

～実施場所＆お問合せ先～

久留米地域職業訓練センター

〒839-0809 久留米市東合川五丁目9-10

TEL 0942-44-5201

FAX 0942-43-2964 HP <http://ksk.ac.jp/>



令和8年度 階層別・スキルアップ研修参加申込書

(職業訓練法人久留米地区職業訓練協会宛)

お申し込みは
FAX
Web申し込み
フォームにて

FAX 0942-43-2964

Web申し込みフォーム



事業所名		ご担当者	所属
			氏名
住所	〒	TEL	— —
		Mail	
参加者	フリガナ 氏名	生年月日	(昭・平) · · 生
		雇用保険 被保険者番号	加入 · 未加入 [- - -]
	参加研修名 該当するものに☑ を入力で下さい	□新入社員研修(□第1回・□第2回) □新入社員フォローアップ研修 □中堅社員研修A □中堅社員研修B □管理職研修A □管理職研修B	□接遇研修(□第1回・□第2回) □傾聴研修(□第1回・□第2回) □コミュニケーション研修(□第1回・□第2回) □ハラスメント研修(□第1回・□第2回)
	参加研修名 該当するものに☑ を入力で下さい	□新入社員研修(□第1回・□第2回) □新入社員フォローアップ研修 □中堅社員研修A □中堅社員研修B □管理職研修A □管理職研修B	□接遇研修(□第1回・□第2回) □傾聴研修(□第1回・□第2回) □コミュニケーション研修(□第1回・□第2回) □ハラスメント研修(□第1回・□第2回)
参加者	フリガナ 氏名	生年月日	(昭・平) · · 生
		雇用保険 被保険者番号	加入 · 未加入 [- - -]
	参加研修名 該当するものに☑ を入力で下さい	□新入社員研修(□第1回・□第2回) □新入社員フォローアップ研修 □中堅社員研修A □中堅社員研修B □管理職研修A □管理職研修B	□接遇研修(□第1回・□第2回) □傾聴研修(□第1回・□第2回) □コミュニケーション研修(□第1回・□第2回) □ハラスメント研修(□第1回・□第2回)
	参加研修名 該当するものに☑ を入力で下さい	□新入社員研修(□第1回・□第2回) □新入社員フォローアップ研修 □中堅社員研修A □中堅社員研修B □管理職研修A □管理職研修B	□接遇研修(□第1回・□第2回) □傾聴研修(□第1回・□第2回) □コミュニケーション研修(□第1回・□第2回) □ハラスメント研修(□第1回・□第2回)

※4名以上受講される場合は、お手数ですがコピーしてご利用下さい。

1. 受講申込について 各コースとも随時受付を行っております。先着順に受付を行い、定員になり次第締め切りとさせていただきます。

2. 受付について 電話・FAX・Webから予約をお受けいたします。

ご予約後、振込用紙を送付いたしますので、お振込み又は窓口でご入金下さい。

3. 個人情報保護について

[1] 情報の収集と管理

当協会ご利用の際、必要に応じてお客様の氏名・住所等の個人情報のご提供をお願いしており、
いただいた情報は、当協会にて厳重に管理いたします。

当協会では、個人情報を第三者に開示することはいたしません。

しかし、下記に該当する場合、個人情報を開示することがあります。

1. お客様より同意を得た場合。
2. 裁判所、警察またはこれらに準じる公的機関より、法律に基づく正式な照会を受けた場合。
3. お客様の生命、身体、及び財産等に対して緊急の必要性がある場合。

[2] 情報の利用

当協会は、原則として下記以外の目的で個人情報は利用いたしません。

1. お客様がご希望されたサービスの提供を行うため。
2. 当協会のサービス向上のため、当協会内の参考資料として使用。

3. 個人情報としてご登録いただいた宛先に対して、事前に許可を得た方に限り、
お客様に有益と思われる情報を当協会からメール送信、または郵送させていただくことがあります。

4. その他

- ・受講の際、在職・求職状況をお尋ねし、雇用保険被保険者証の写しや就職希望者等調査票等のご提出をお願いすることがあります。
- ・開講日の1週間前までに最低催行人員(各7名)に満たない場合、やむを得ず中止になることもありますので、お早めにお申込み下さい。
- ・災害、事故その他やむを得ない事由により講座を中止にすることもありますのでご容赦ください。
- ・講座の変更及びキャンセルは、開講日の前営業日までお受けいたします。
- ・開講後の受講料の返金はできませんので、ご了承ください。
- ・お子様連れのご受講はご遠慮いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

【令和8年度 階層別研修 研修カリキュラム】

【新入社員研修】

対象者…新入社員

コース番号	第1回 4-97-1 第2回 4-97-2	内容	Z世代新人の主体性を引き出し、職場での居場所作りと定着を目指す研修です。演習を通して、新人に必要なマインドセットとビジネススキルを身に付けます。
日程	第1回 R8.4.2(木)・4.3(金) 第2回 R8.4.6(月)・4.7(火)		○プログラム
時間帯	9:30～16:30 (6時間×2日=12時間)		[1日目] ・社会人としての心構え ・コミュニケーションの基本 ・ハラスメントの基礎知識 ・コンプライアンスについて
受講料	会員料金：14,300円(税込) 一般料金：17,600円(税込)		[2日目] ・仕事の進め方 ・ビジネスマナーについて ・ビジネス文書やメールの基本 ・敬語の使い方 ・電話応対・来客応対 ・メンタルヘルスケアについて
講師	産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 福光 弘高 氏 他1名		昼食を準備します。 アレルギーのある方は事前にご連絡下さい。

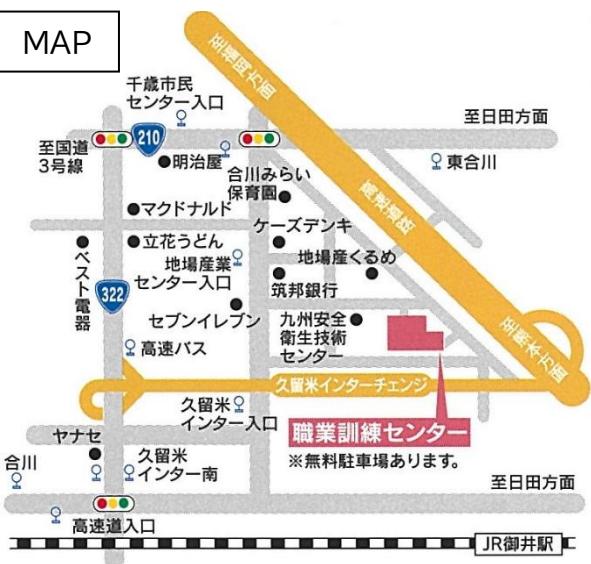
【新入社員フォローアップ研修】

対象者…新入社員

コース番号	4-98-1	内容	社会人として新たなスタートから半年。新入社員研修で学んだことを実践できているかを振り返り、目的意識や改善意識を改めて再確認する研修です。
日程	R8.10.2(金)		○プログラム
時間帯	9:30～16:30 (6時間×1日=6時間)		・半年間での成長と課題 ・コミュニケーション演習 ・メンバーシップとチームワーク ・セルフケア ・キャリアデザインワーク
受講料	会員料金：8,800円(税込) 一般料金：11,000円(税込)		昼食を準備します。 アレルギーのある方は事前にご連絡下さい。
講師	産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 福光 弘高 氏 他1名		

受講される際には在職・求職状況をお尋ねし、雇用保険被保険者証の写しや就職希望者等調査票等のご提出をお願いすることがあります。

MAP



センターホームページ



Web申込フォーム

～実施場所&お問合せ先～

久留米地域職業訓練センター

〒839-0809 久留米市東合川五丁目 9-10

TEL 0942-44-5201

FAX 0942-43-2964

<https://ksk.ac.jp/> master@ksk.ac.jp

【お客様へお願い】

当センターの駐車場は台数に限りがあるため、近隣駐車場をご利用いただく場合や、詰込み駐車をお願いする場合がございます。また、状況によっては満車で駐車できないこともあります。できるだけ乗り合わせや、公共交通機関のご利用をお願いいたします。

【中堅社員研修 A】～リーダーシップとフォロワーシップ～ 対象者…入社3～5年目程度の若手社員

コース番号	3-570-1	内容
日程	R8.6.4(木)・6.5(金)	
時間帯	9：30～16：30 (6時間×2日=12時間)	
受講料	会員料金：15,400円(税込) 一般料金：18,700円(税込)	
講師	人事経営アドバイザリー九州 代表アドバイザー 渋谷 浩幸 氏	

【中堅社員研修 B】～ロジカルシンキングと業務効率化～ 対象者…入社3～5年目程度の若手社員

コース番号	3-570-2	内容
日程	R9.1.27(水)・1.28(木)	
時間帯	9：30～16：30 (6時間×2日=12時間)	
受講料	会員料金：15,400円(税込) 一般料金：18,700円(税込)	
講師	人事経営アドバイザリー九州 代表アドバイザー 渋谷 浩幸 氏	

【管理職研修 A】～マネジメントとメンタルヘルス～ 対象者…管理職

コース番号	3-571-1	内容
日程	R8.6.25(木)・6.26(金)	
時間帯	9：30～16：30 (6時間×2日=12時間)	
受講料	会員料金：15,400円(税込) 一般料金：18,700円(税込)	
講師	人事経営アドバイザリー九州 代表アドバイザー 渋谷 浩幸 氏	

【管理職研修 B】～シニア社員を活かした組織作り人事考課と育成面接～ 対象者…管理職

コース番号	3-571-2	内容	<p>超高齢化社会による若年層の労働人口減少や慢性的な人手不足により、シニア社員の活躍が重要になっています。シニア社員のマネジメント手法や人事評価制度の目的を理解し、効果的な面接手法を学びます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○プログラム（シニア社員を活かした組織作り） ・シニア社員の理解、シニア社員に期待する役割 ・シニア社員のマネジメント方法、シニア社員への適切な評価 ・シニア社員のマネジメントに関する課題と解決策 <ul style="list-style-type: none"> ○プログラム（人事考課と育成面接） ・人事考課者としての管理職の役割、人事考課面談のポイント ・1 on 1ミーティングと必要なコーチングスキル、部下との面談における課題解決ワーク
日程	R9.2.3(水)・2.4(木)		
時間帯	9：30～16：30 (6時間×2日=12時間)		
受講料	会員料金：15,400円(税込) 一般料金：18,700円(税込)		
講師	<p>人事経営アドバイザリー九州 代表アドバイザー 渋谷 浩幸 氏</p>		

【令和8年度 テーマ別スキルアップ研修 研修カリキュラム】

【接遇研修】

対象者…若手・中堅社員、より高いサービスを提供したいと考えている方

コース番号	第1回 4-281-1 第2回 4-281-2	内容	<p>良い接遇は、お客様だけでなく、社内の雰囲気や人間関係も明るくします。この研修では、接遇の基本から相手の心理理解、クレーム・カスハラ対応まで、日々の業務に役立つポイントを学びます。明日から使える“ちょっとしたコツ”で、安心感と信頼を届ける対応力を身につけていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○プログラム ・接遇におけるビジネスマナー ・お客様の心理と、接遇する側の心理 ・ケーススタディ「こんな時どうしますか？」 ・クレーム対応の基本 ・カスタマーハラスメントについて ・信頼を生む接遇 
日程	第1回 R8.5.26(火) 第2回 R8.11.11(水)		
時間帯	13：30～16：30 (3時間×1日=3時間)		
受講料	会員料金：4,400円(税込) 一般料金：6,600円(税込)		
講師	<p>産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 中野 ゆり 氏 他1名</p>		

【傾聴スキル研修】

対象者…若手・中堅社員、より高いサービスを提供したいと考えている方

コース番号	第1回 4-583-1 第2回 4-583-2	内容	<p>卓越した話力より、仲間の『本音』を理解する傾聴力。誤解を防ぎ、チームワークを最大化させるコツです。理論とワークで、実践的な傾聴力を身につけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○プログラム ・WHY？ なるほど！だから傾聴って大事なんだ。 ・WHAT？ 「傾聴」の理論を学ぶ。 ・HOW？ 「3つの聞き方」をワークする。 ・基本スキルの体験 (うなずき・あいづち・繰り返し) 
日程	第1回 R8.6.2(火) 第2回 R8.11.18(水)		
時間帯	13：30～16：30 (3時間×1日=3時間)		
受講料	会員料金：4,400円(税込) 一般料金：6,600円(税込)		
講師	<p>産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 福光 弘高 氏 他1名</p>		

【コミュニケーションスキル研修】

対象者…若手・中堅社員、より高いサービスを提供したいと考えている方



コース番号	第1回 4-584-1 第2回 4-584-2	内容	「相手に気を遣いすぎて疲れる」 「つい言い過ぎて後味が悪い」…… そんな悩みを解消するために、自分も相手も尊重する「アサーティブ」をロールプレイで身に付けます。 すぐに試したくなる実践研修です。
日程	第1回 R8. 6. 9(火) 第2回 R8. 11. 25(水)		
時間帯	13:30~16:30 (3時間×1日=3時間)		
受講料	会員料金：4,400円(税込) 一般料金：6,600円(税込)		○プログラム ・導入 :なぜ今「アサーティブ」なのか? ・自己分析 :あなたはどのタイプ? (攻撃的・非主張的・アサーティブ) ・マインドセット :多様な価値観を受け入れる ・実践スキル :伝わる言葉の選び方 (アイ・メッセージ / クッショニン言葉) ・アウトプット :“あるある”シーン演習
講師	産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 福光 弘高 氏 他1名		

【ハラスメント研修】

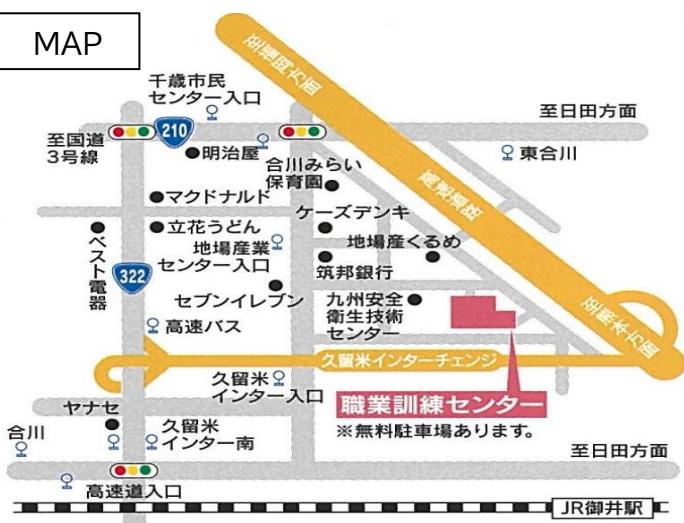
対象者…中堅社員・管理職など部下育成を任されている方



コース番号	第1回 4-382-1 第2回 4-382-2	内容	「何を言ってもハラスメントと言われそう…」 そんな現場の萎縮が、一番の経営リスクです。 ロールプレイングやケーススタディにより、適切な指導とハラスメントの境界線を明確にし、離職防止と生産性向上および訴訟リスク回避を目指します。
日程	第1回 R8. 6. 16(火) 第2回 R8. 12. 2(水)		
時間帯	13:30~16:30 (3時間×1日=3時間)		
受講料	会員料金：4,400円(税込) 一般料金：6,600円(税込)		○プログラム ・基礎知識 :パワハラ・セクハラの定義と最新動向 ・ケーススタディ :現場で起こる「あの一場面」の正解 ・ルール構築 :指導方法の統一と社内体制の整備
講師	産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 福光 弘高 氏 他1名		

受講される際には在職・求職状況をお尋ねし、雇用保険被保険者証の写しや就職希望者等調査票等のご提出をお願いすることがあります。

MAP



センターホームページ



Web 申込フォーム

～実施場所&お問合せ先～

久留米地域職業訓練センター

〒839-0809 久留米市東合川五丁目 9-10

TEL 0942-44-5201

FAX 0942-43-2964

<https://ksk.ac.jp/> master@ksk.ac.jp